



Indsigt i digital infrastruktur

En verden i forandring

Fra drift til strategi: Sådan prioriterer danske it-beslutningstagere, når de skal investere i fremtidens digitale infrastruktur



Introduktion: Høj modenhed, stor transformation

Krigen i Europa, usikre forsyningskæder, stigende cybertrusler og et stadigt strammere reguleringspres har gjort it-infrastruktur til et strategisk kerneområde for danske virksomheder. Det, der før var et teknisk anliggende for specialister, er i dag rykket helt op på topledelsens dagsorden.

It-chefer står i et krydsfelt af modsatrettede hensyn: Skal data og systemer ligge i egne datacentre eller i en cloud? Og hvordan balancerer man sikkerhed, compliance og økonomi i beslutningen? Investeringer i hardware binder kapital, mens cloud lover fleksibilitet og skalérbarhed, men til gengæld medfører nye risici og afhængigheder. Samtidig vokser presset fra både NIS2, DORA og GDPR, mens geopolitisk usikkerhed og stigende energipriser rejser nye spørgsmål om robusthed og forsyningssikkerhed.

I det komplekse landskab skal virksomhederne vælge en vej, der både sikrer stabil drift i dag og skaber et solidt fundament for vækst og transformation i morgen. De skal forholde sig til sikkerhed, compliance, oppetid, datacentre, cloud-strategi, kompetencer,

legacy og modernisering. Og samtidigt finde en balance, der understøtter forretningen bedst muligt.

Vi har spurgt 101 it-beslutningstagere i større danske virksomheder hvordan de navigerer i mulighederne, hvad de prioriterer og hvilke udfordringer, de forbereder sig på at adressere.

For at forstå de forskellige tilgange har vi foretaget en cluster-analyse af svarene fra undersøgelsen og identificeret fire tydelige virksomhedstyper, der hver især illustrerer forskellige positioner og modenheder:

1. Den stabile og sikre virksomhed

Disse virksomheder har en moden it-infrastruktur, som de oplever som både stabil og tilstrækkelig. De har sjældent performanceproblemer og vurderer oppetid som forretningskritisk. It-sikkerhed og compliance er velimplementeret, og de tilpasser løbende infrastrukturen til nye krav. De har sjældent udfordringer med kompetencer, og deres eksisterende leverandører dækker typisk alle behov. Legacy-udfordringer er få eller ikke-eksisterende.

Kort sagt: De har styr på det meste og oplever ikke et presserende behov for forandring.

2. Den cloud-ambitiøse moderniserings-virksomhed

Denne gruppe er godt på vej mod cloud og nye platforme. De ser modernisering, cloudmigrering og nye teknologier som vigtige forretningsdrivere. Sikkerhed og compliance er prioriteret, men ikke nødvendigvis fuldt implementeret endnu, og Zero Trust er typisk "på vej". De oplever sjældent tekniske problemer og har få legacy-udfordringer, men flere er bekymrede for geopolitik og ønsker at fremtidssikre deres infrastruktur. Kompetencebehov dækkes som regel via eksisterende leverandører.

Kort sagt: De er i gang med en planlagt transformation og satser målrettet på modernisering og cloud.



3. Den udfordrede transformationsvirksomhed

Her finder vi de virksomheder, der er teknisk bagud og under pres. De kæmper med ældre ERP-systemer, egenudviklet software, forældede databaser og lav datacenterkapacitet. Compliance og sikkerhedsmodeller er ikke på plads, og performanceproblemer optræder hyppigere. De mangler overblik og skal finde eksterne ressourcer til at dække kompetencebehovet.

Kort sagt: De står midt i en omstilling og har brug for både modernisering og kompetenceopbygning.

4. Den fragmenterede på vippen-virksomhed

Denne lille, men markante gruppe befinder sig midt i et strategisk vadedsted. De har ikke et datacenter, men planlægger at etablere ét, og de oplever både ERP-legacy og kompetencemangel. De ser værdi i at samle mere ansvar hos én leverandør (SPOC) og søger specialiserede partnere, men mangler overblik over både compliance og sikkerhedsmodeller. Geopolitik og performance er udfordringer, og de er i tvivl om, hvilken retning de skal vælge.

Kort sagt: De søger konsolidering og retning – men har endnu ikke strukturen på plads.

Disse fire typer giver en ramme for at forstå, hvordan virksomheder navigerer i et komplekst og hurtigt foranderligt landskab.

I de følgende kapitler kan du få indsigt i, hvordan virksomhederne træffer beslutninger om alt fra cloud og datacentre til sikkerhed, compliance, økonomi og kompetencer, og hvordan deres valg former fremtidens IT-infrastruktur.

Sådan har vi gjort

Rapporten er baseret på telefoninterviews gennemført juni til september 2025.

Besvarelser: 101

Rolle: IT-chefer

Virksomheder med flere end 100 ansatte



Spørgsmål 1

Hvilke overvejelser gør I jer overordnet med hensyn til it-infrastrukturen?

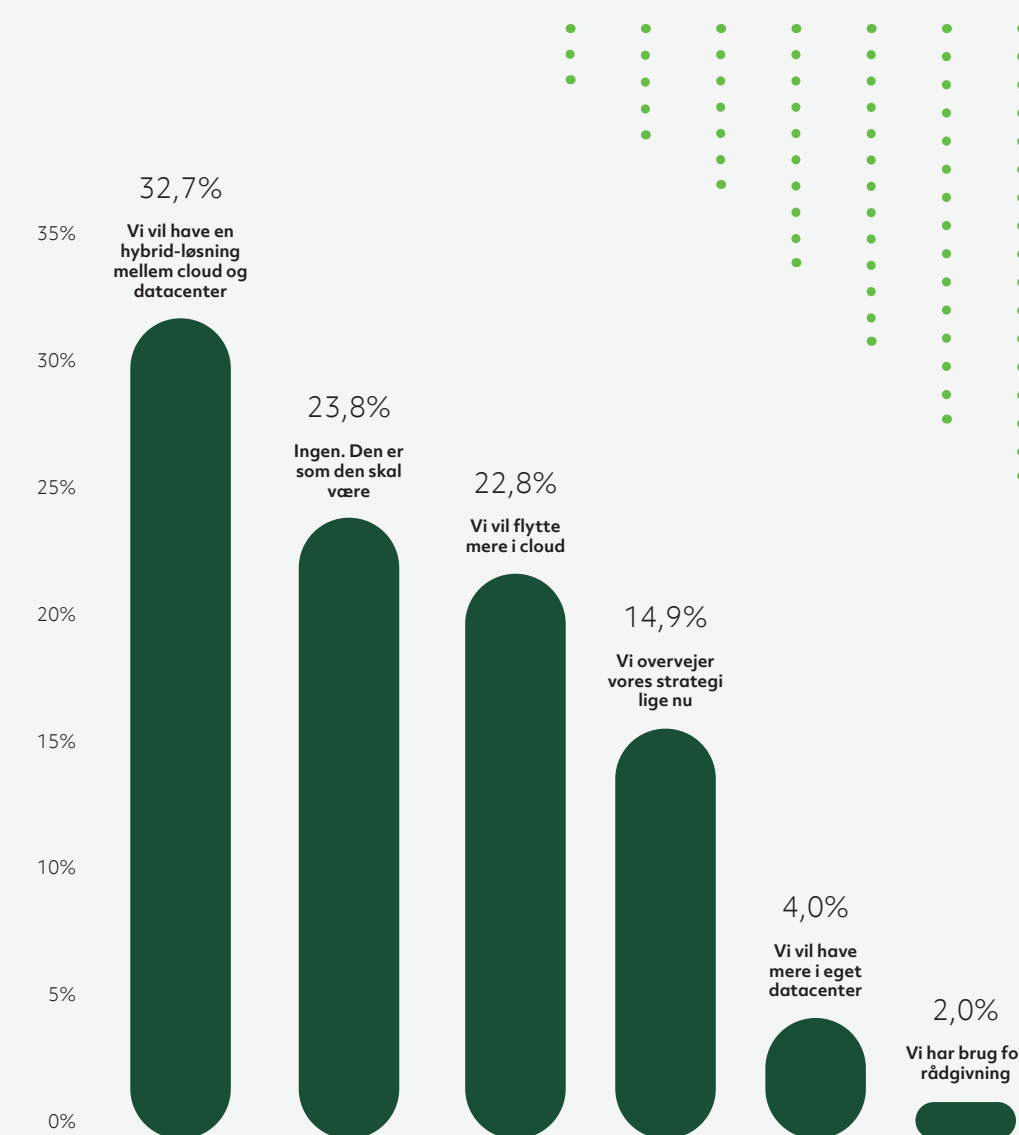
En virksomheds valg af it-infrastruktur har stor betydning for både driftssikkerhed, fleksibilitet og fremtidig udvikling. Undersøgelsen viser da også, at mange virksomheder i dag er optaget af at finde den rigtige balance mellem cloud og eget datacenter. Knap en tredjedel (32,7%) peger på en hybrid-løsning som den ønskede vej frem.

Samtidig ønsker 22,8% at flytte endnu mere af deres infrastruktur i skyen, mens 23,8% mener, at deres nuværende setup fungerer godt, som det er. Der er altså en gruppe, som ikke oplever et presserende behov for forandring.

En mindre, men vigtig andel på 14,9%, fortæller, at

de netop nu overvejer deres strategi. Det peger på en bevægelse i markedet, hvor flere er i gang med at gentænke deres infrastruktur. En lidt større andel, 4%, ønsker at styrke deres eget datacenter, mens kun få virksomheder (2%) udtrykker et direkte behov for ekstern rådgivning.

Samlet tegner undersøgelsen et billede af, at der er en tydelig bevægelse mod øget fleksibilitet og cloud-baserede løsninger, mens tilfredsheden med status quo er begrænset. Virksomhederne forventer i højere grad, at infrastrukturen kan tilpasses fremtidige krav – og ser hybridmodeller som en vej til at kombinere driftssikkerhed og skalerbarhed.





Spørgsmål 2

Hvad styrer jeres prioriteter om it-infrastruktur lige nu?

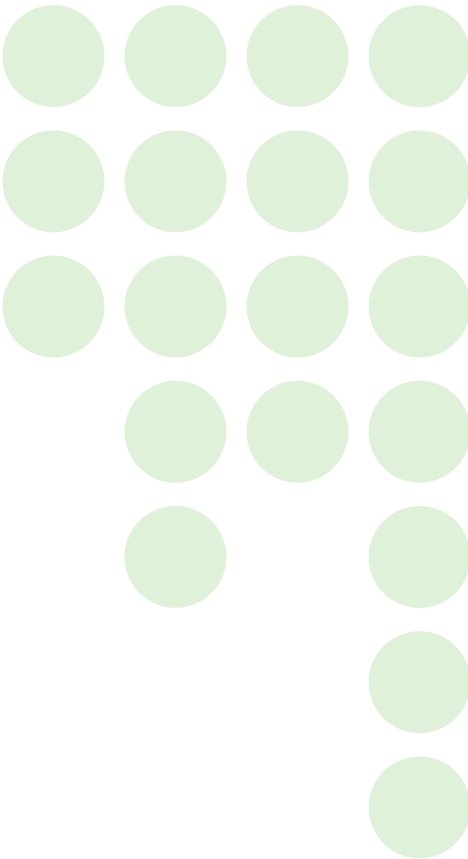
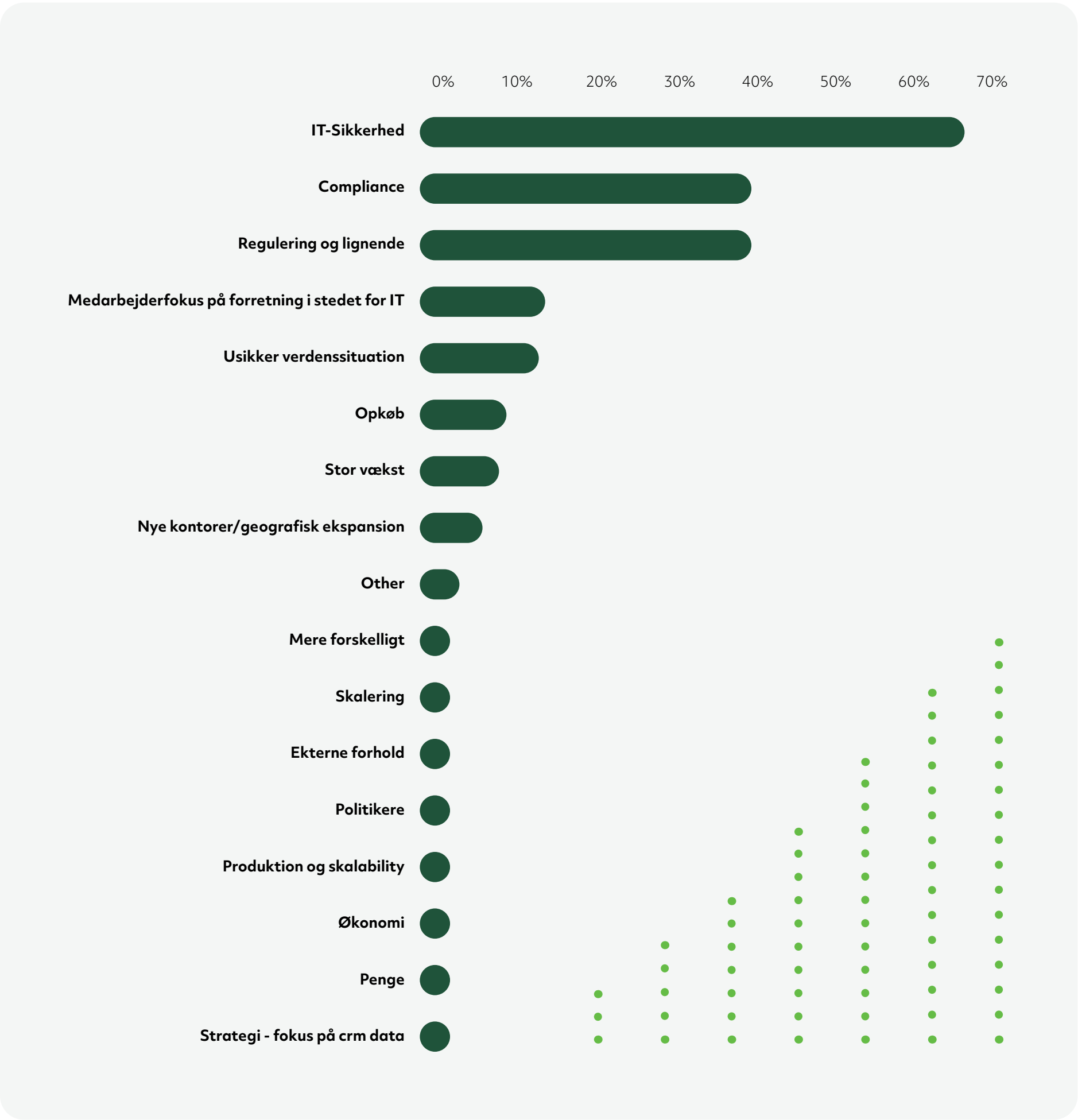
Når virksomhederne bliver spurgt, hvad der styrer deres prioriteter for it-infrastruktur netop nu, er svaret klart: It-sikkerhed står øverst på dagsordenen. Hele 68,3% angiver, at sikkerhed er en afgørende faktor. Dernæst følger compliance og regulering, som hver især nævnes af 41,6% af respondenterne.

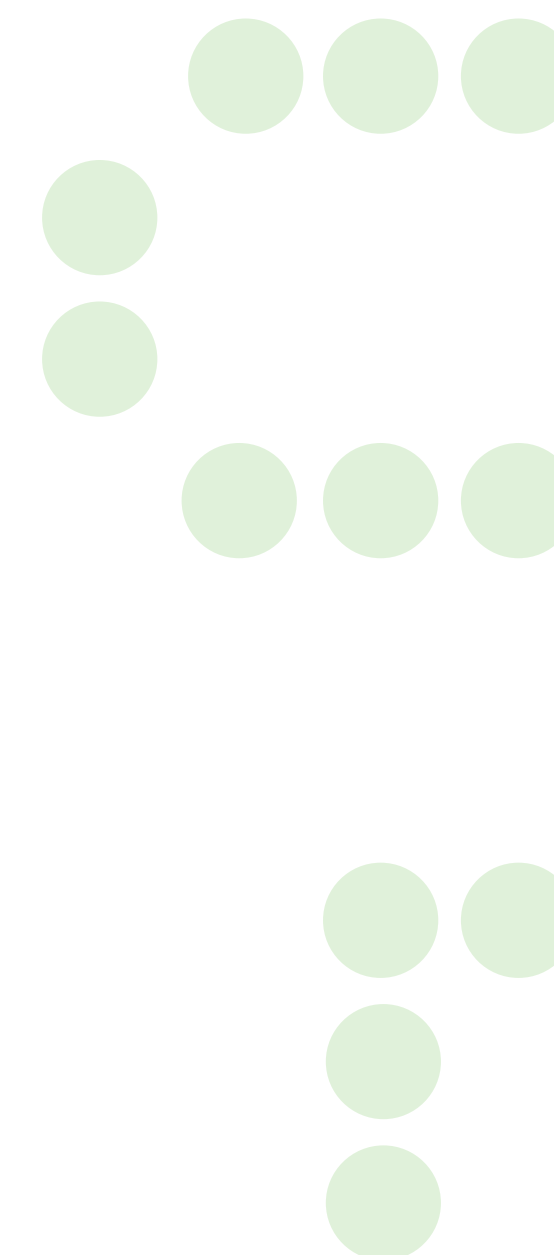
Også interne forhold spiller en rolle. 15,8% fremhæver, at medarbejdernes fokus i højere grad bør ligge på forretningen fremfor it, mens 14,9% peger på den usikre verdenssituation som en vigtig prioritering. En mindre gruppe nævner vækst, opkøb eller nye geografiske markeder som baggrund for deres fokus – herunder opkøb (10,9%), stor vækst (9,9%) og

geografisk ekspansion (7,9%).

Derudover nævner enkelte andre faktorer som økonomi, strategi, politik og skalering – men disse fylder kun marginalt.

Samlet viser resultaterne, at sikkerhed og compliance i høj grad definerer beslutningerne omkring it-infrastruktur – men også, at eksterne faktorer som geopolitik og intern ressourcefordeling spiller en betydelig rolle.





Spørgsmål 3

Oplever I udfordringer med at tiltrække, fastholde eller videreuddanne de rette it-kompetencer?

Mange har let adgang til nødvendige kompetencer

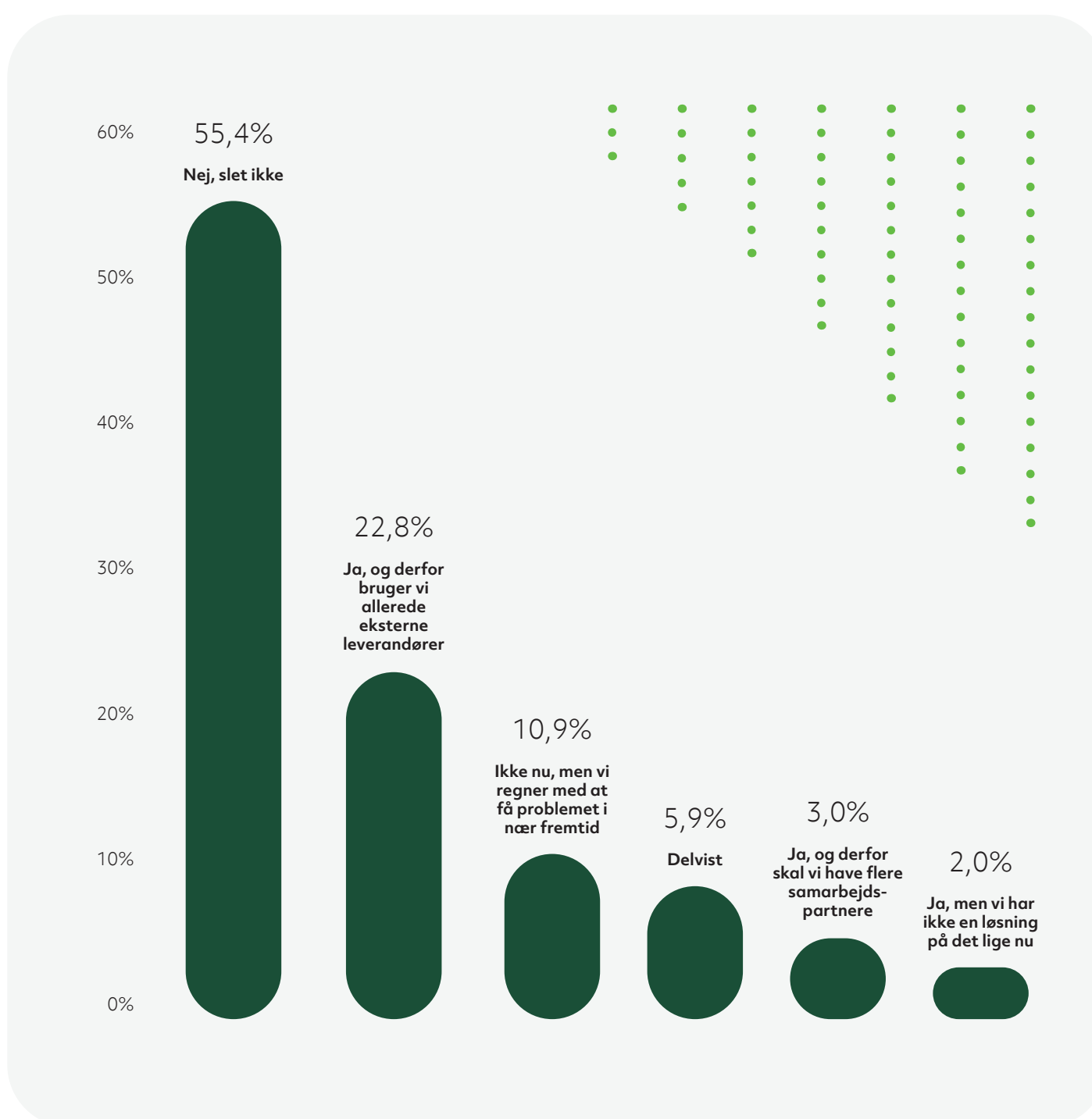
Evnen til at tiltrække, fastholde og videreuddanne de rette IT-kompetencer er afgørende for virksomhedernes fremtidige succes.

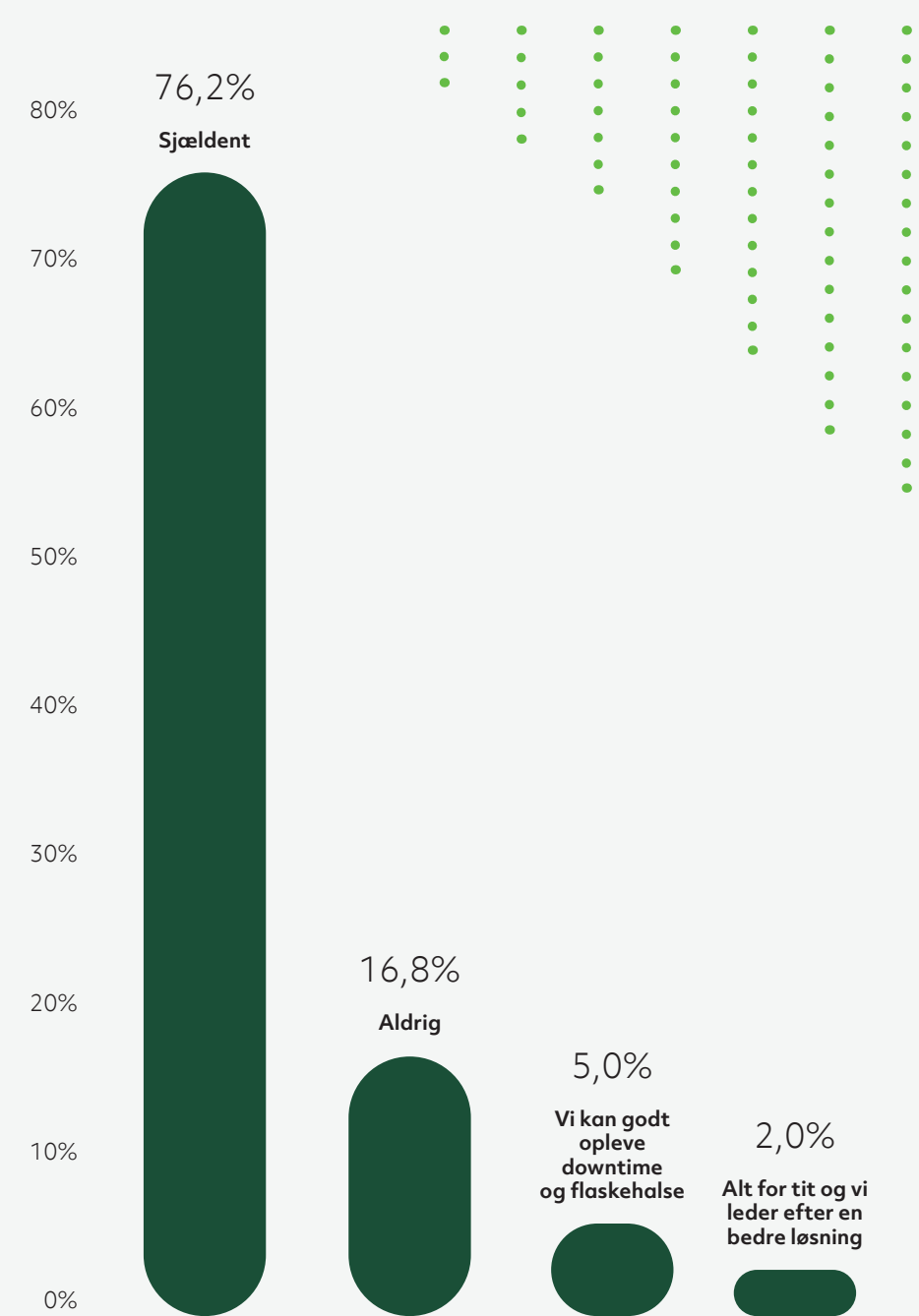
Undersøgelsen viser dog, at flertallet - 55,4% - ikke oplever udfordringer på området.

For en betydelig gruppe er situationen dog anderledes. 22,8% svarer, at de allerede i dag benytter eksterne leverandører for at dække kompetencebehovet. Yderligere 10,9% forventer at stå over for udfordringer i den nærmeste fremtid, mens 5,9% oplever delvise problemer allerede nu.

Kun få virksomheder vurderer, at de mangler en løsning på udfordringen (2%).

Samlet set peger undersøgelsen på, at størstedelen af virksomhederne ikke ser kompetencemangel som en barriere lige nu – men at en ikke ubetydelig minoritet enten allerede har taget eksterne løsninger i brug eller forventer at måtte gøre det fremover.



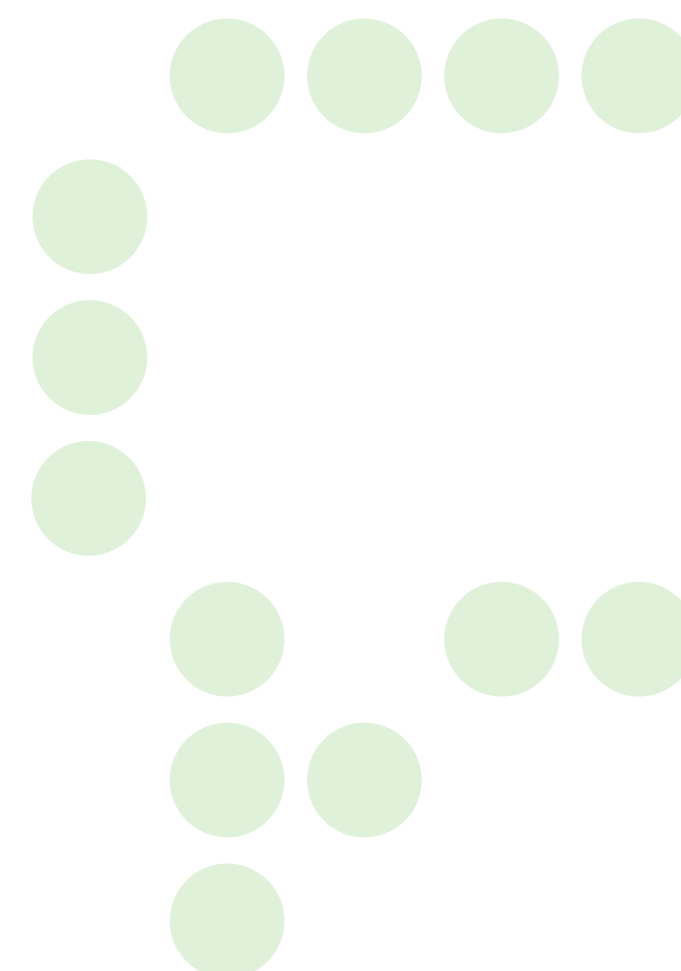


Spørgsmål 4

Hvor ofte er it-performance et problem?

I følge virksomhederne bliver performance i infrastrukturen kun sjældent oplevet som et problem. Hele 76,2% svarer "sjældent", mens yderligere 16,8% aldrig oplever udfordringer. Kun en mindre andel (5%) fortæller, at de kan opleve downtime eller flaskehalse, og blot 2% vurderer, at det sker alt for tit og at de leder efter en bedre løsning.

Samlet peger resultaterne på, at performance generelt er høj – men at enkelte virksomheder alligevel ser behov for forbedringer.





Spørgsmål 5

Er reduceret kapitalbinding i hardware og mere variable forbrugskosten med cloud et godt argument for at ændre i it-infrastrukturen?

Betalingsmodellen er kun en del af forklaringen på cloud-appetit

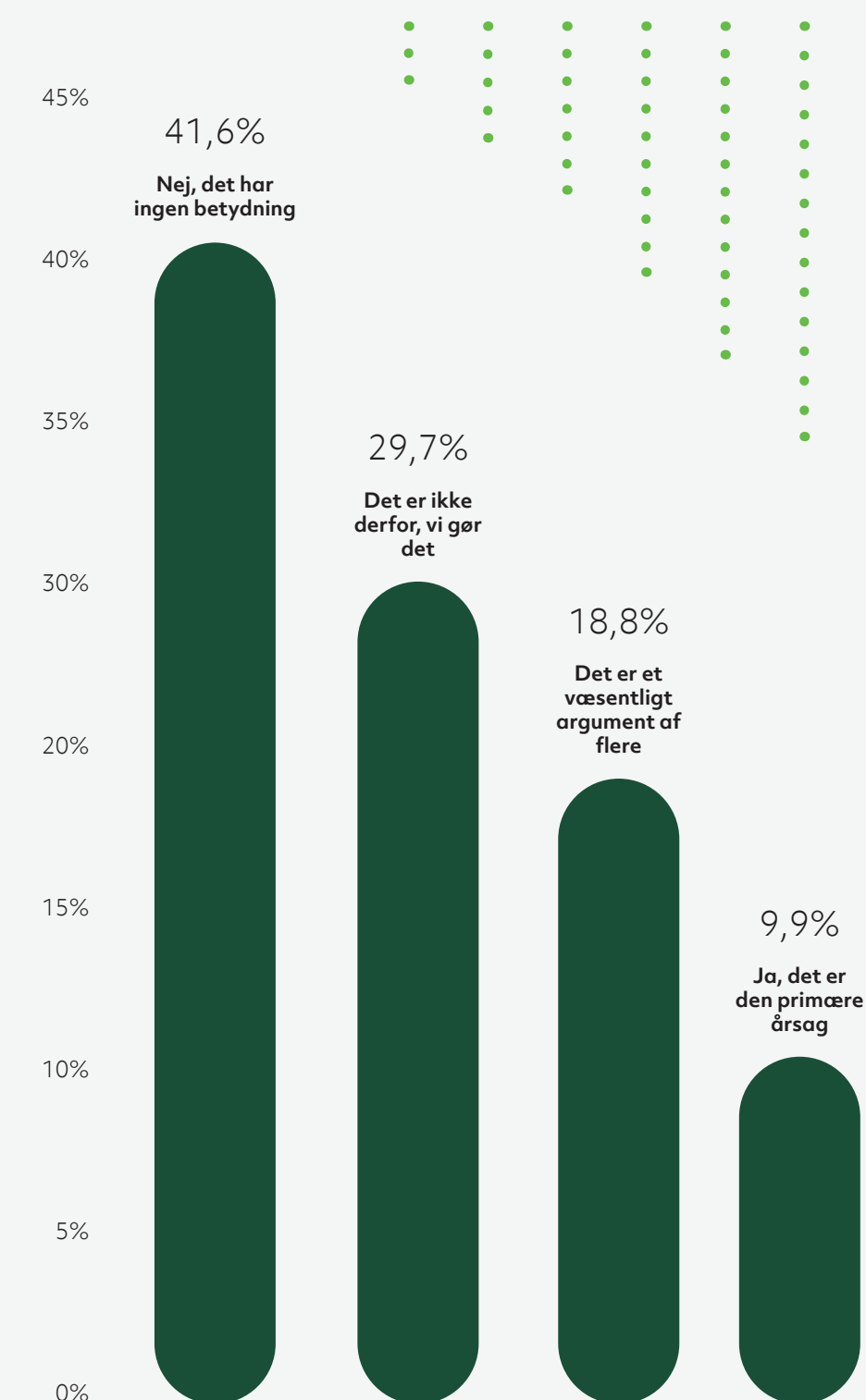
Når virksomhederne vurderer, om reduceret kapitalbinding i hardware og mere variable forbrugskosten kan være et argument for at ændre deres it-infrastruktur, er billedet blandet.

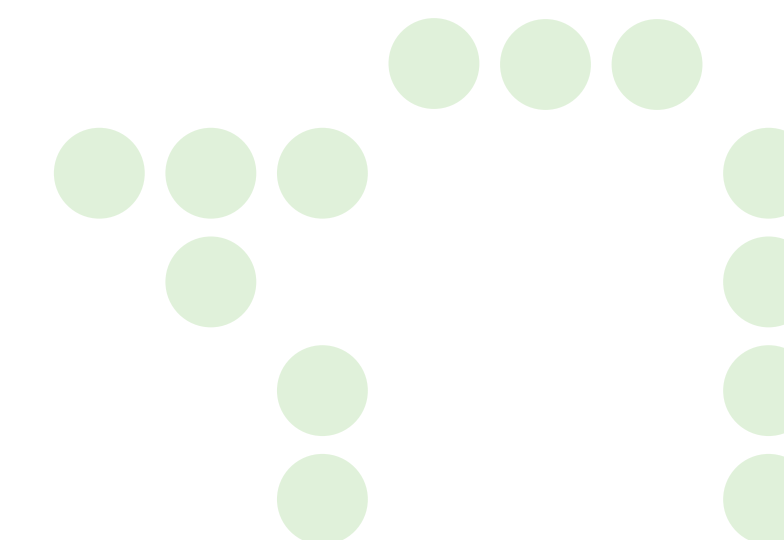
Flertallet (41,6%) angiver, at det slet ikke har betydning, mens 29,7% understreger, at det ikke er den primære årsag til deres valg.

For en mindre gruppe spiller økonomien dog en tydeligere rolle: 18,8% ser det som et væsentligt

argument blandt flere, og 9,9% fremhæver det som den primære årsag til at ændre infrastrukturen.

Samlet peger resultaterne på, at økonomiske hensyn sjældent alene driver beslutninger om it-infrastruktur, men at de kan være en medvirkende faktor i kombination med andre strategiske overvejelser.





Spørgsmål 6

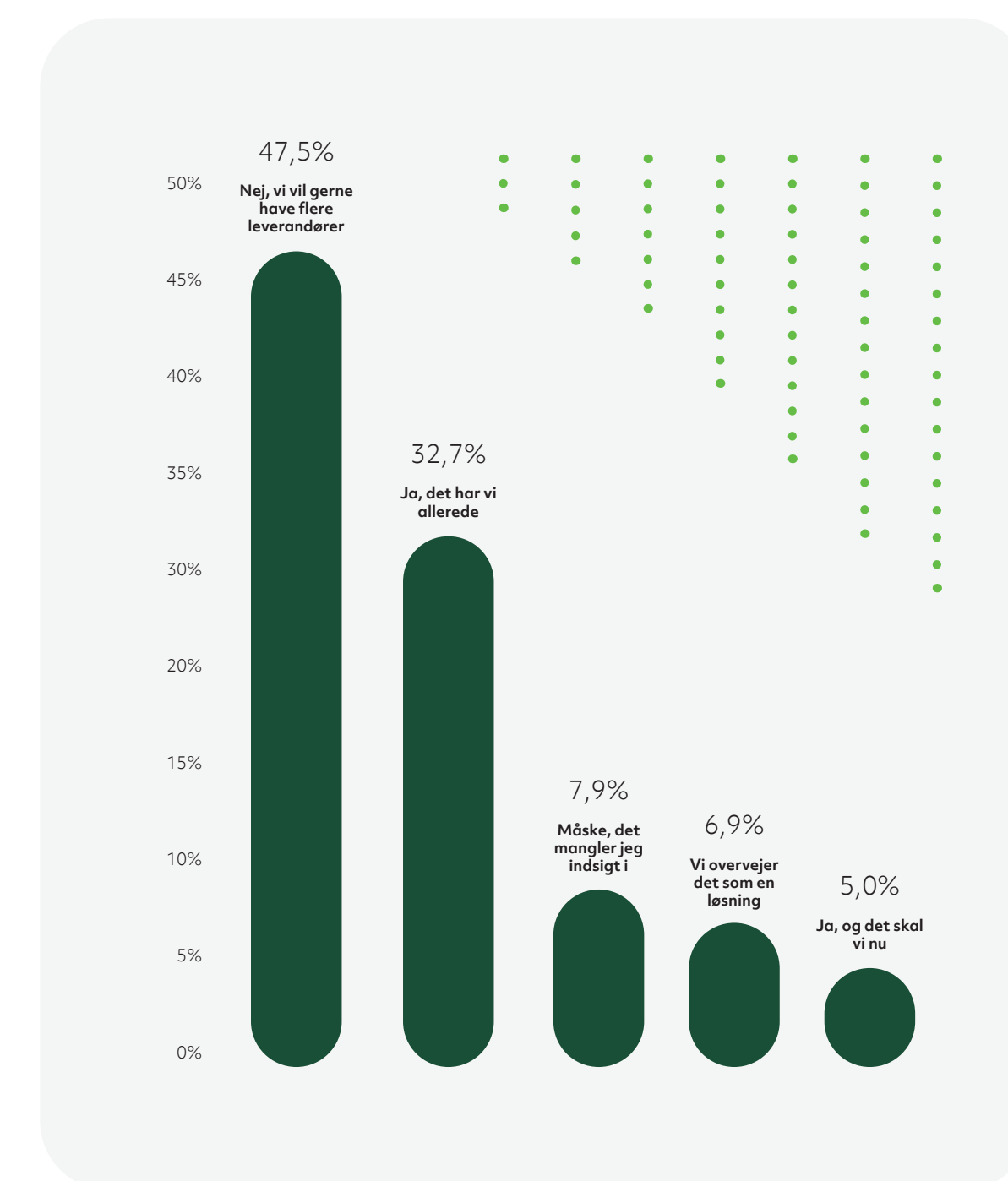
Ser du værdi i at samle mere ansvar hos én leverandør?

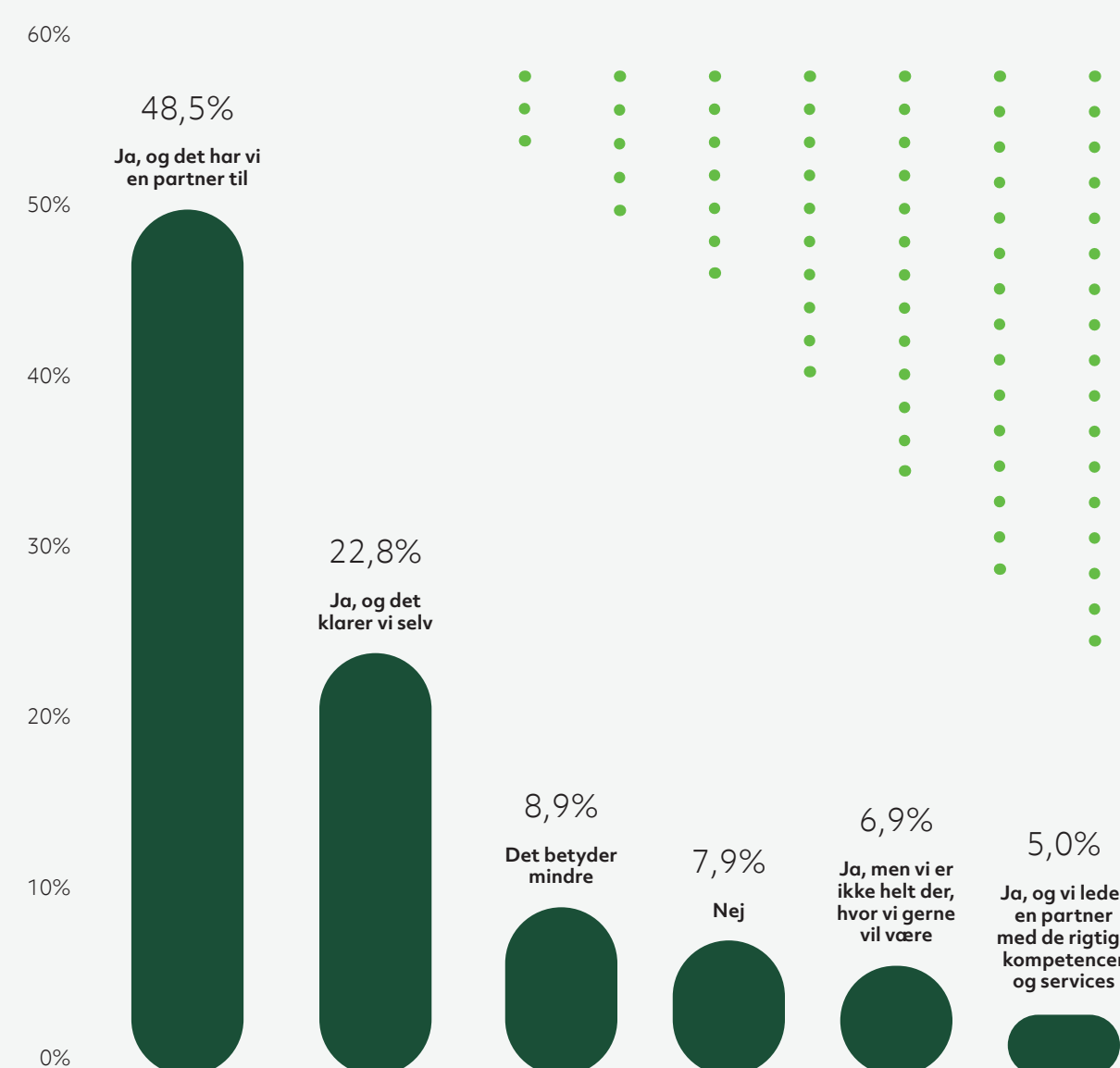
Mange foretrækker at arbejde med forskellige partnere

Virksomhederne er delt i to lejre, når det gælder ønsket om antallet af partnere. 47,5% vurderer, at de helst vil have flere leverandører og derfor ikke ser en SPOC-model som relevant, mens 32,7% allerede har en SPOC-løsning og dermed ser en klar værdi i modellen.

En mindre andel er mere tøvende: 7,9% svarer, at de mangler indsigt for at kunne vurdere det, mens 6,9% overvejer modellen som en mulig løsning. Kun 5% angiver, at de er i gang med at implementere en SPOC-løsning nu.

Samlet set tyder resultaterne på, at SPOC-løsninger kun spiller en central rolle for få virksomheder – men at en betydelig gruppe dog anerkender, at der kan ligge en værdi i at samle mere ansvar ét sted.





Spørgsmål 7

Er 24/7 overvågning og et proaktivt driftsberedskab vigtigt for jer?

Halvdelen prioriterer ekstern hjælp til beredskabet

Et stort flertal i undersøgelsen lægger vægt på 24/7-overvågning og et proaktivt driftsberedskab. Næsten halvdelen (48,5%) har valgt en partner til at varetage opgaven, og yderligere 22,8% håndterer det internt.

En mindre gruppe (6,9%) anerkender vigtigheden, men føler sig endnu ikke helt på plads. 7,9% svarer direkte nej, mens 8,9% vurderer, at det betyder mindre. Endelig angiver 5%, at de er på udkig efter en partner med de rette kompetencer og services.

Samlet set understreger undersøgelsen, at kontinuerlig overvågning og beredskab er en prioritet for de fleste virksomheder – enten via eksterne partnere eller interne løsninger.



Spørgsmål 8

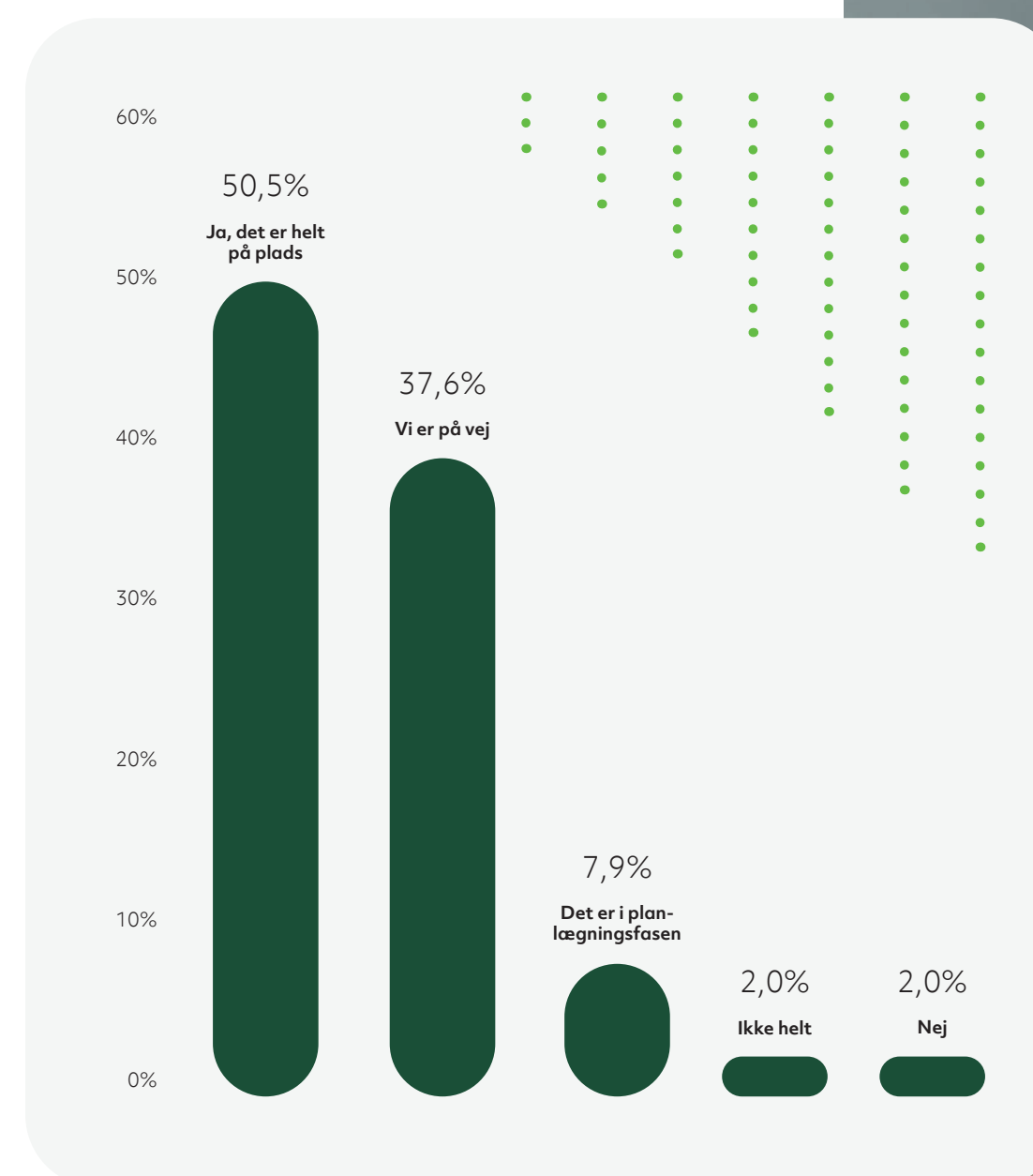
Er jeres nuværende setup rustet til at understøtte moderne sikkerhedsmodeller som Zero Trust og netværkssegmentering?

Halvdelen siger de er helt på plads med sikkerheden

De fleste virksomheder mener, at de allerede er godt på vej med moderne sikkerhedsmodeller. Over halvdelen (50,5%) svarer, at deres setup er helt på plads, mens yderligere 37,6% er i gang med implementeringen.

Kun en mindre andel befinder sig tidligere i processen: 7,9% har det i planlægningsfasen, mens samlet set 4% vurderer, at de enten ikke helt er der (2%) eller slet ikke er rustet til Zero Trust og netværkssegmentering (2%).

Samlet set tegner resultaterne et billede af, at sikkerhedsmodeller som Zero Trust allerede er bredt forankret - og at langt størstedelen af virksomhederne prioriterer området aktivt.





Spørgsmål 9

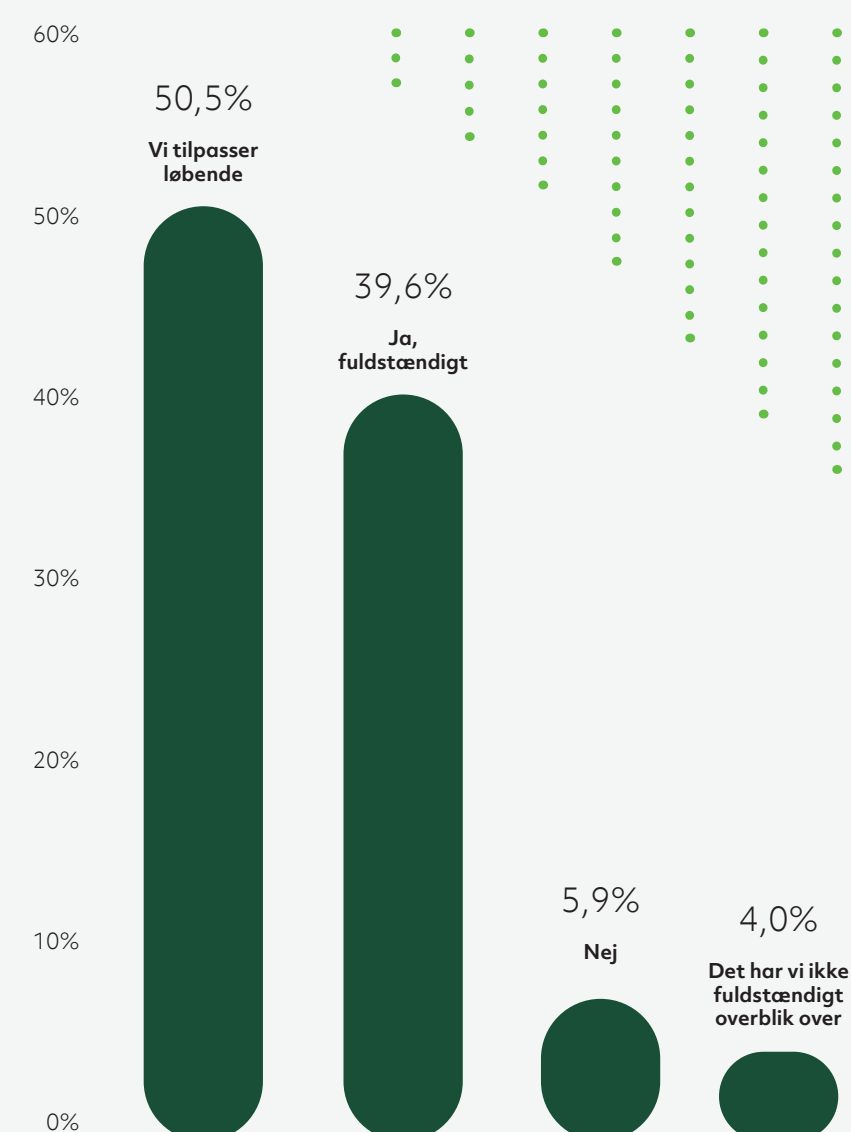
Understøtter jeres it-infrastruktur nuværende og nye krav til compliance – f.eks. i forhold til NIS2 og GDPR?

Infrastrukturen er godt rustet til at støtte krav og regler

Undersøgelsen viser, at de fleste virksomheder føler sig godt rustet i forhold til at leve op til compliance. Over halvdelen (50,5%) tilpasser løbende deres it-infrastruktur, mens 39,6% vurderer, at de allerede er fuldt dækkede i forhold til krav som NIS2 og GDPR.

Kun en mindre andel oplever udfordringer: 5,9% svarer direkte nej, og 4% erkender, at de ikke har fuldt overblik.

Resultaterne peger på, at compliance generelt er højt prioriteret og indarbejdet i de fleste virksomheders infrastruktur - men også, at der findes en mindre gruppe, hvor arbejdet stadig halter.





Spørgsmål 10

Hvordan påvirker den geopolitiske situation dine strategiske platformsovervejelser?

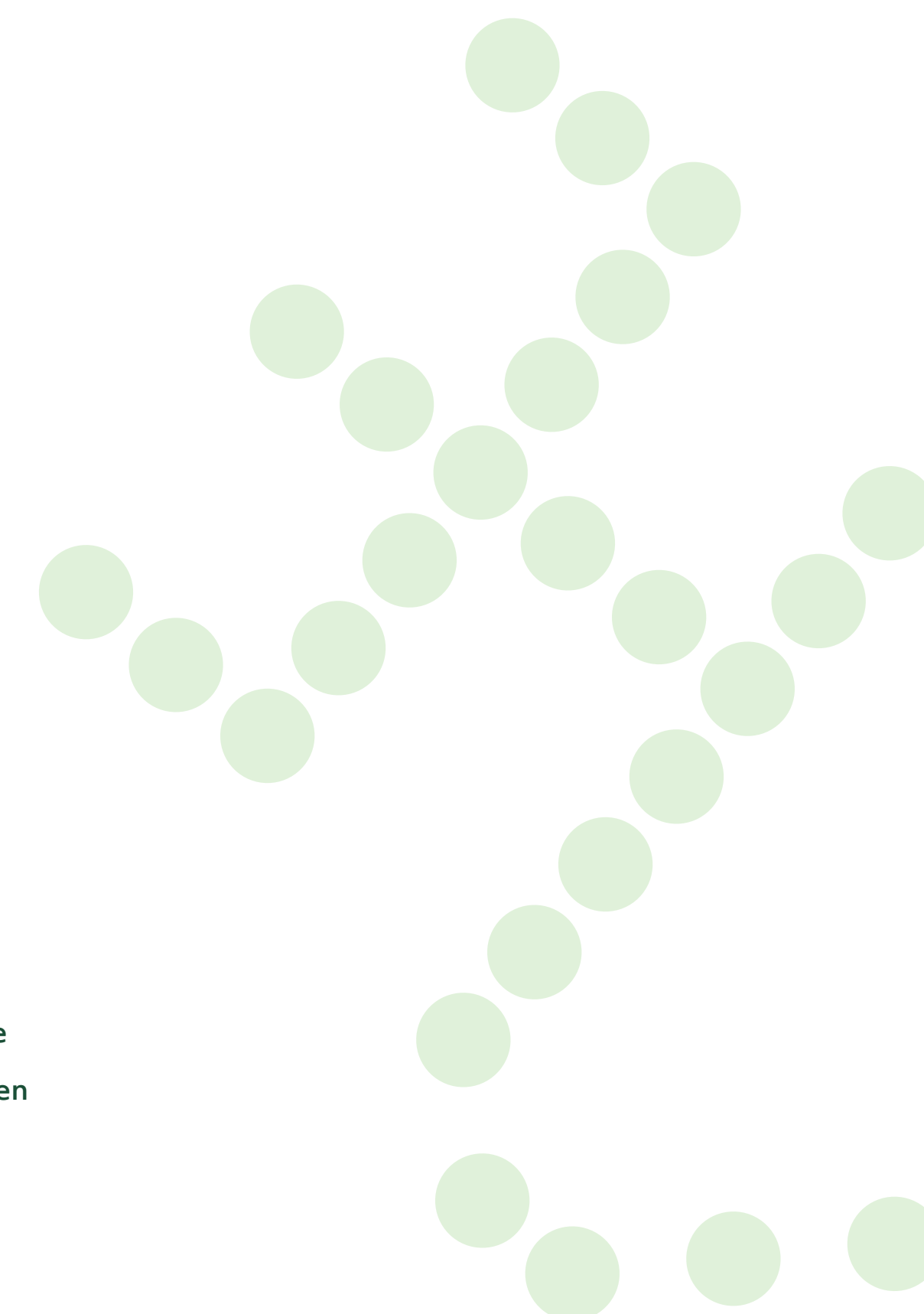
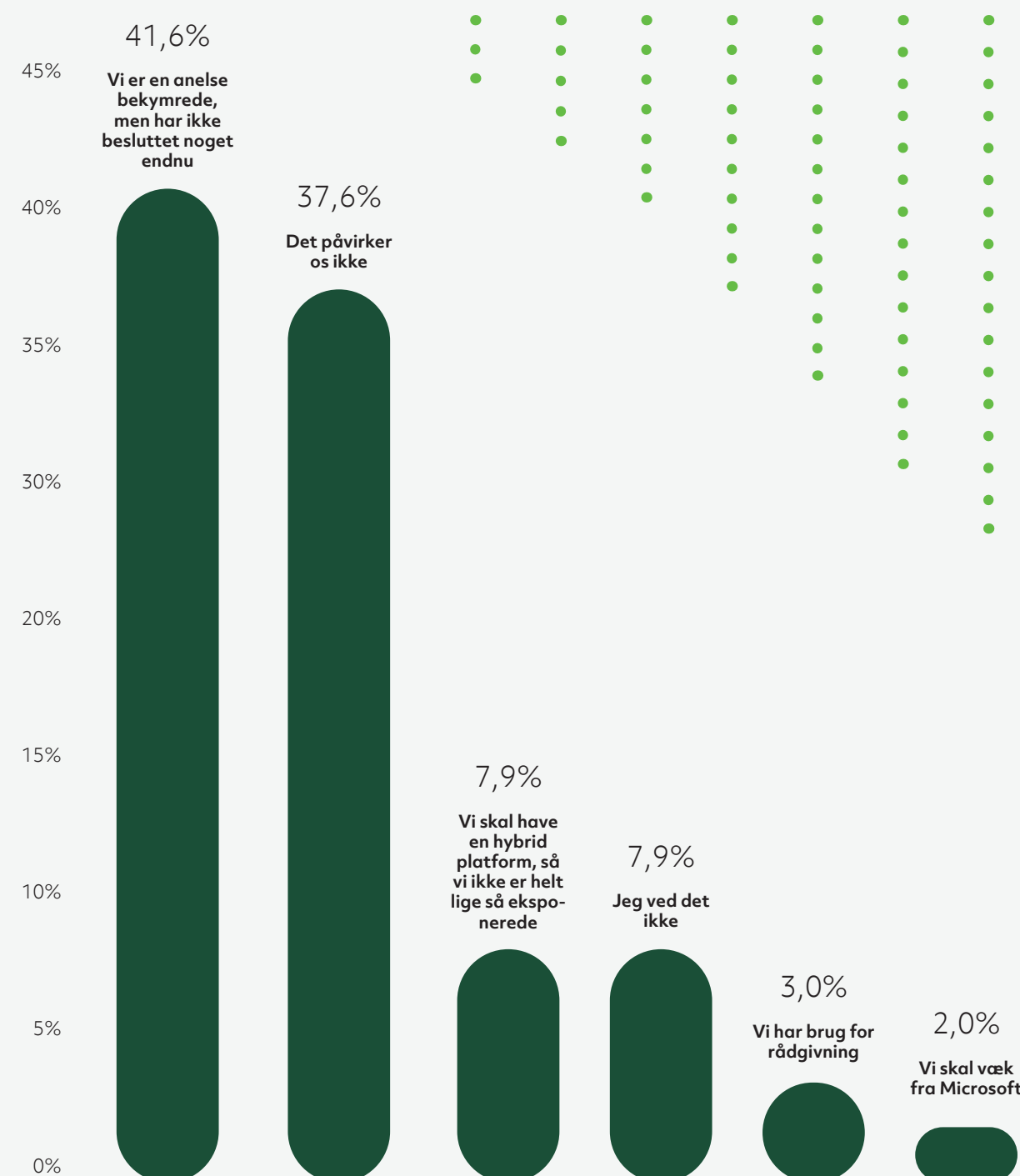
Nye amerikanske toldsatser skubber til usikkerheden

Resultaterne afspejler, at den geopolitiske situation skaber en vis usikkerhed, men endnu ikke nødvendigvis har ført til konkrete ændringer. Den største gruppe (41,6%) svarer, at de er en anelse bekymrede over hvordan udviklingen påvirker dem, men endnu ikke har truffet beslutninger som konsekvens af usikkerheden.

37,6% oplever ingen påvirkning, mens mindre grupper udtrykker mere konkrete reaktioner: 7,9% ønsker en hybrid platform for at reducere eksponering, 7,9% svarer, at de ikke ved det, og 3% peger på behov for mere rådgivning.

Kun 2% angiver, at de vil væk fra Microsoft.

Samlet set peger undersøgelsen på, at de fleste virksomheder afventer og observerer udviklingen – mens enkelte allerede overvejer strategiske justeringer for at reducere afhængigheder.





Spørgsmål 11

Hvad skal der til for, at jeres infrastruktur kan understøtte forretningen bedre i de næste 2-3 år?

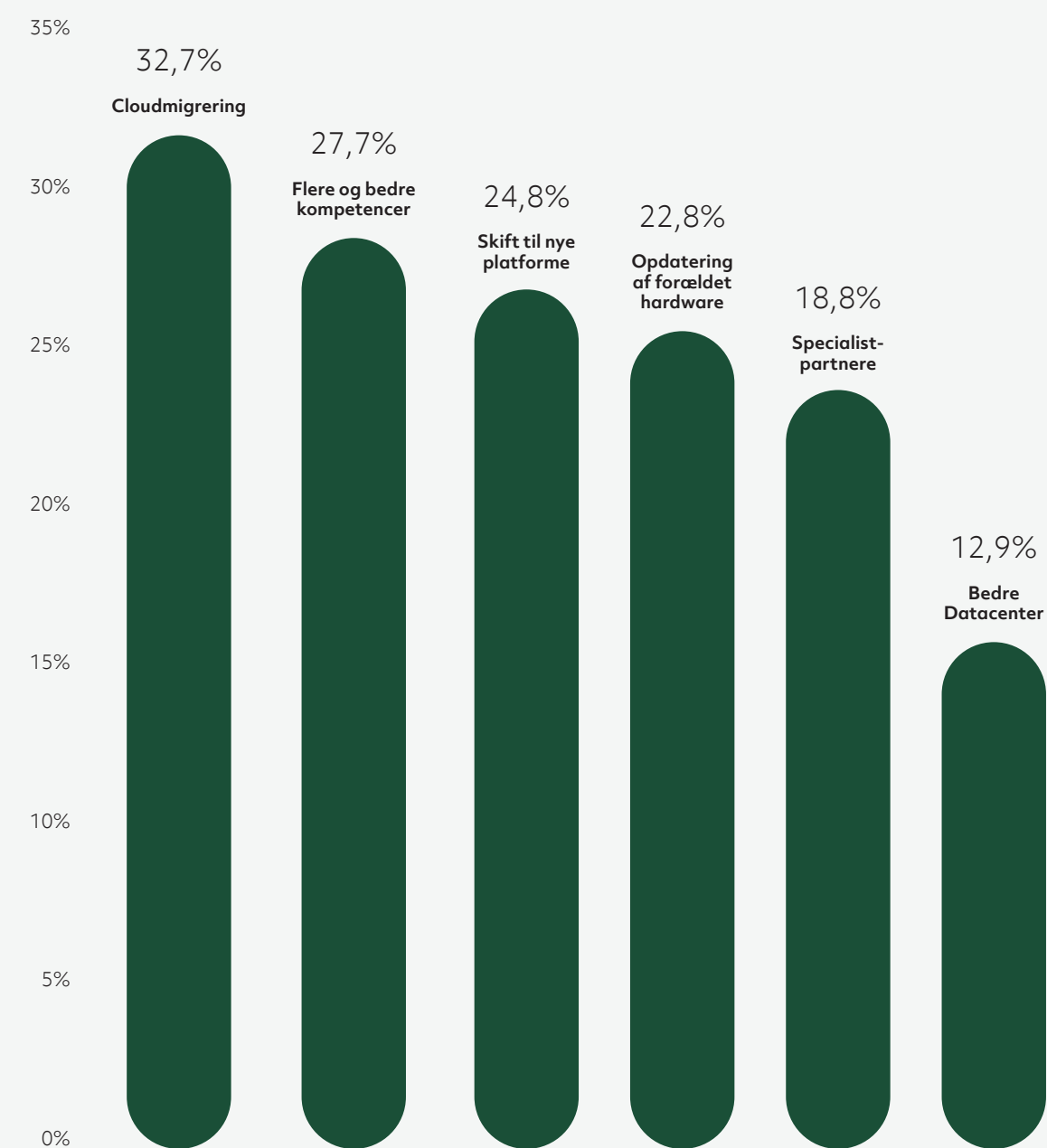
Cloudløsninger er fortsat en prioritet

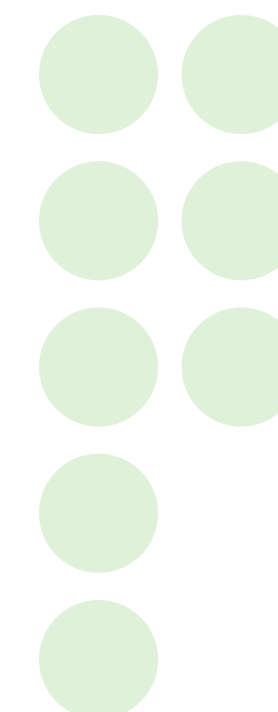
Når virksomhederne ser frem mod de næste 2-3 år, er der en række områder, de vurderer som nødvendige for at understøtte forretningen bedre.

Cloudmigrering ligger øverst på listen og nævnes af 32,7% som en vigtig prioritet, tæt fulgt af behovet for flere og bedre kompetencer (27,7%) og skift til nye platforme (24,8%).

Derudover ser 22,8% et behov for at få opdateret forældet hardware, mens 18,8% fremhæver brug af specialistpartnere og 12,9% efterspørger et bedre datacenter.

Samlet viser resultaterne, at virksomhedernes planer spænder bredt – men med en tydelig vægt på cloud, modernisering og kompetenceudvikling som nøglefaktorer.





Spørgsmål 12

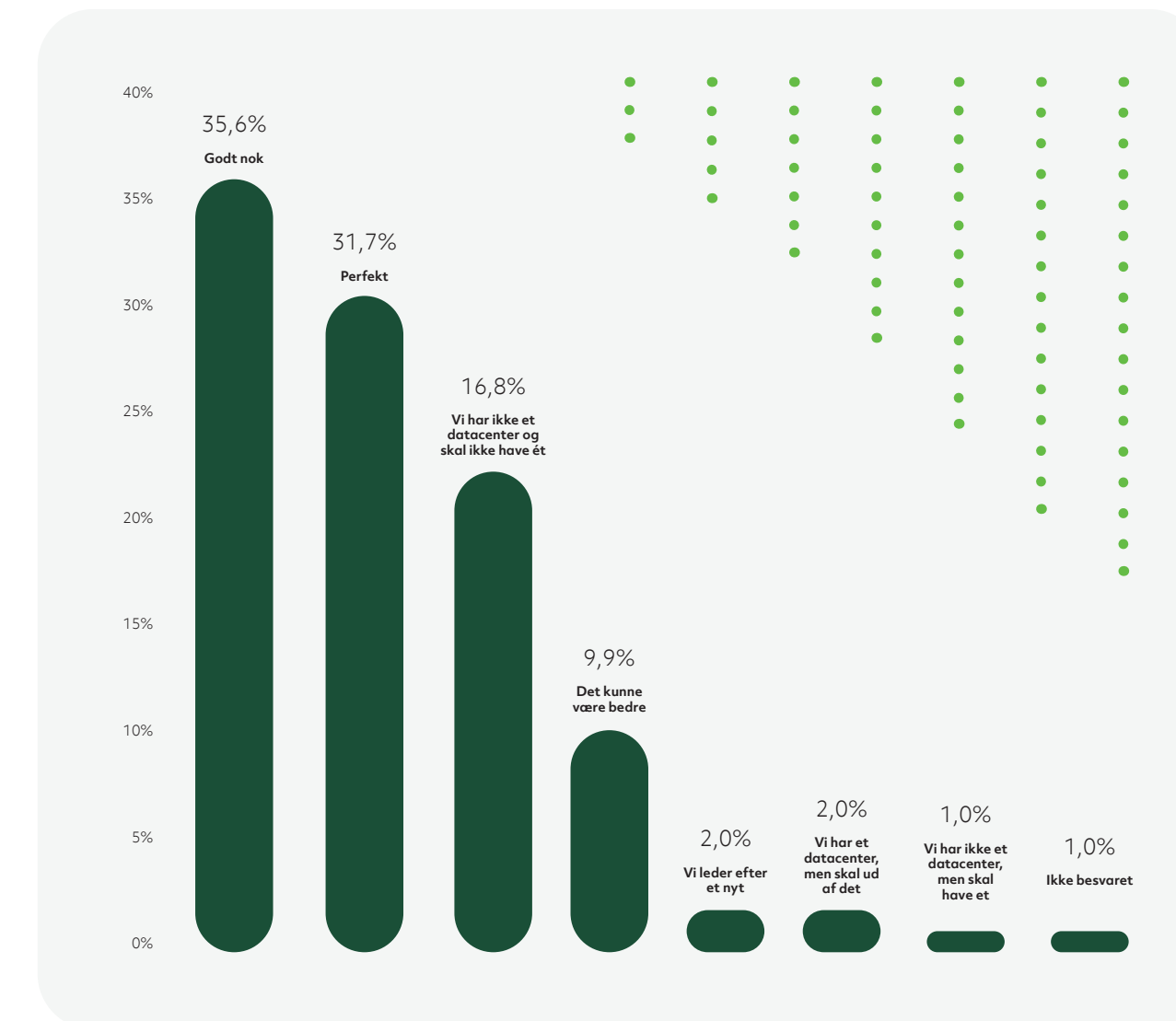
Hvordan vurderer du jeres nuværende datacenters kapacitet og fremtidige behov ift. strøm, køling og redundans?

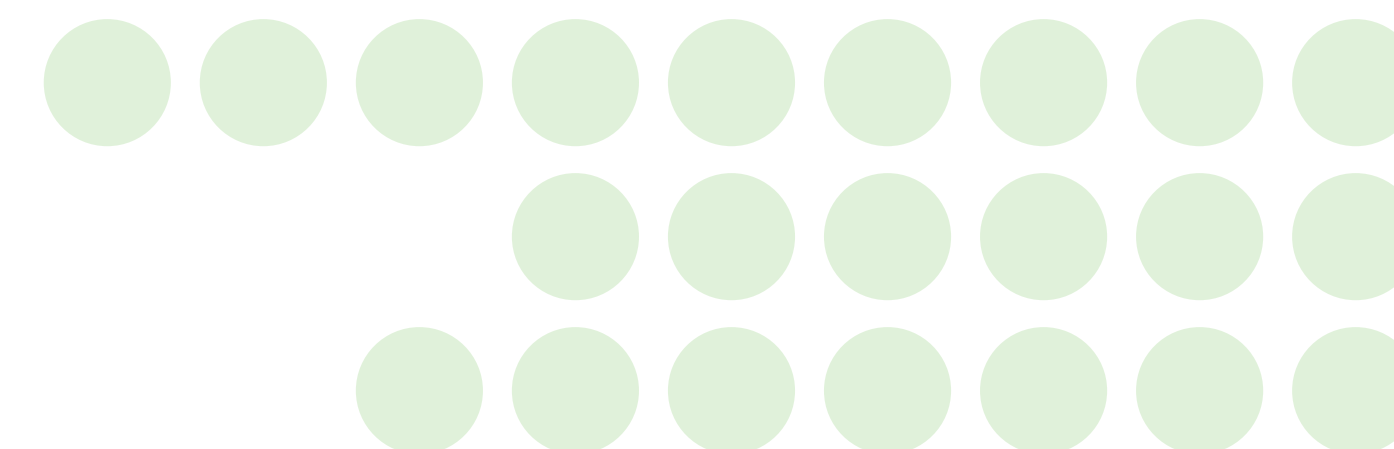
Dem, der har eget datacenter siger det er 'godt nok'

Resultaterne viser, at flertallet er tilfredse med deres nuværende datacenterløsning. 35,6% vurderer kapaciteten som "godt nok", mens 31,7% endda beskriver den som "perfekt".

En mindre andel (16,8%) angiver, at de slet ikke har – og heller ikke skal have – et datacenter. 9,9% ser dog plads til forbedring, og enkelte er i en transitionsfase: 2% leder efter et nyt datacenter, og 2% ønsker at komme ud af deres nuværende. Kun 1% står uden datacenter, men planlægger at etablere ét.

Samlet peger resultaterne på, at de fleste virksomheder oplever en tilfredsstillende kapacitet – men at der findes en mindre gruppe, hvor modernisering eller ændring af datacenterstrategien er nødvendig.





Spørgsmål 13

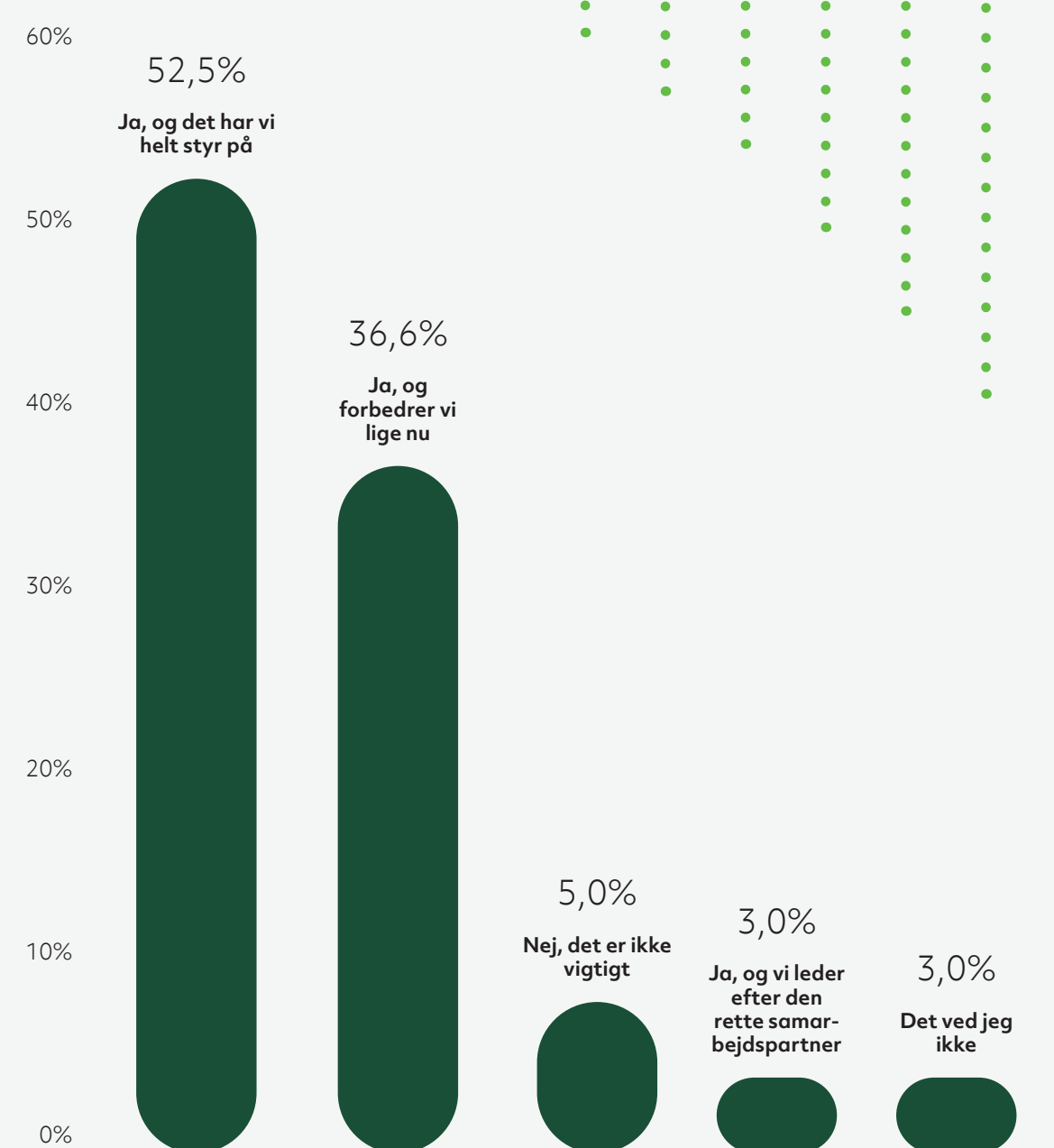
Er oppetid og beredskab ved nedbrud forretningskritisk?

Oppetid er en forretningskritisk prioritet

Oppetid og beredskab anses i høj grad som forretningskritisk for danske virksomheder. Over halvdelen (52,5%) svarer, at de har det helt under kontrol, og yderligere 36,6% arbejder aktivt på at forbedre området.

Kun få virksomheder placerer mindre vægt på emnet: 5% angiver, at det ikke er vigtigt, mens 3% søger en samarbejdspartner, og 3% ikke ved, hvordan de står.

Samlet set fremgår det tydeligt, at oppetid er blandt de absolutte nøglefaktorer i virksomhedernes IT-strategi – med kun ganske få undtagelser.





Spørgsmål 14

Har I ældre hardware eller legacy-applikationer, der kræver modernisering eller udskiftning?

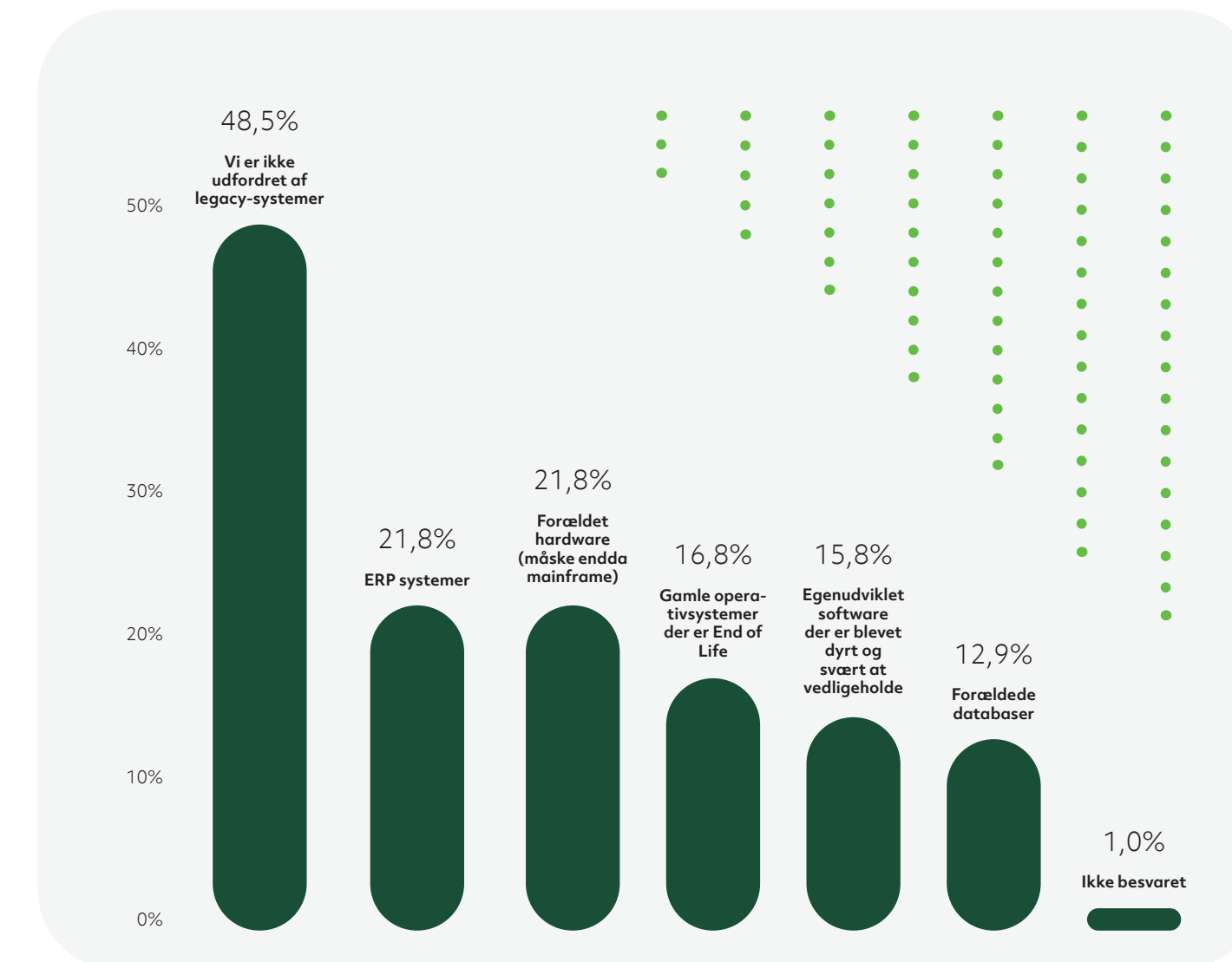
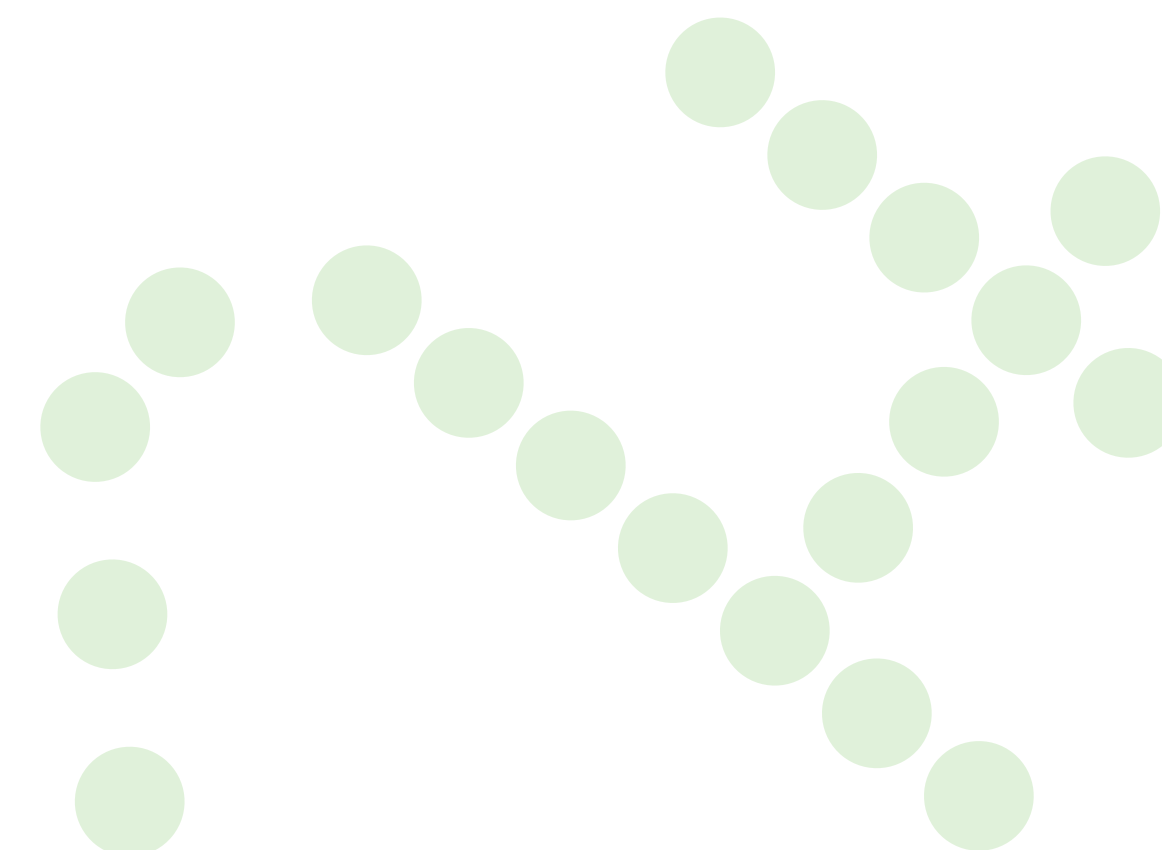
Halvdelen kæmper ikke mere med legacysystemer

Næsten halvdelen (48,5%) af virksomhederne oplever ikke udfordringer med legacy-systemer. Det indikerer, at mange virksomheder vurderer deres nuværende setup som tilstrækkeligt moderne.

Blandt de øvrige fremhæver flere konkrete udfordringer: 21,8% nævner ERP-systemer, og lige så mange (21,8%) peger på forældet hardware. Samtidig angiver 16,8% problemer med gamle operativsystemer eller systemer, der er End of Life.

Også egenudviklet software udgør en barriere for nogle – 15,8% oplever, at den er blevet dyr eller vanskelig at vedligeholde. Endelig nævner 12,9% forældede databaser som et område, der kræver opmærksomhed.

Samlet set peger resultaterne på, at en stor gruppe er fri for legacy-udfordringer – men at en betydelig minoritet står over for konkrete tekniske barrierer, som kræver modernisering for at understøtte fremtidige behov.





Spørgsmål 15

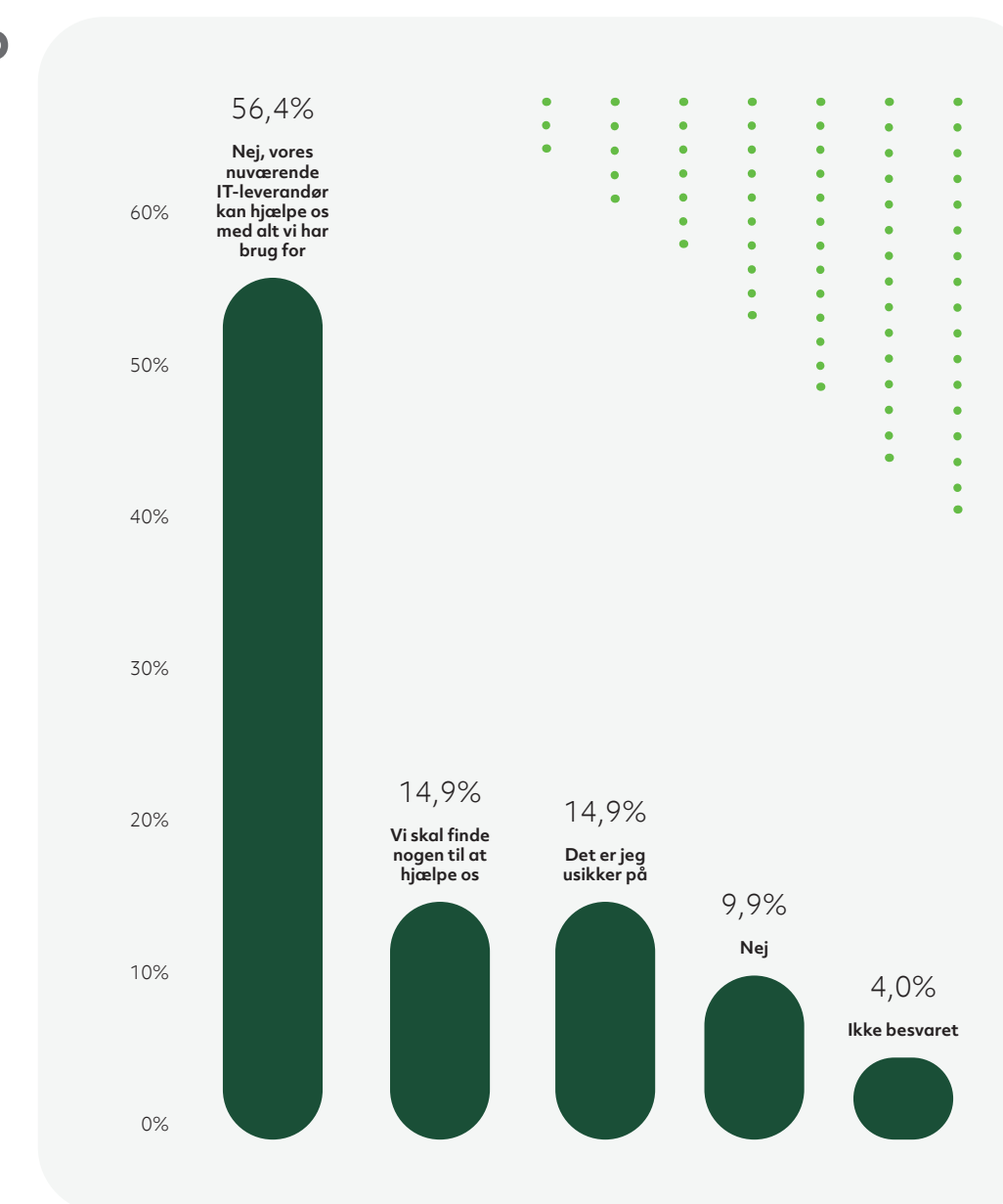
Er der kompetencer og ressourcer, I mangler for at kunne understøtte jeres strategi fremadrettet?

Flertallet siger, de allerede har adgang til den rette hjælp

Flertallet af de adspurgte oplever ikke væsentlige kompetence- eller ressourcehuller. Over halvdelen (56,4%) svarer, at deres nuværende IT-leverandør kan hjælpe os med alt vi har brug for.

En mindre gruppe (14,9%) erkender, at de skal finde ekstern hjælp, mens lige så mange (14,9%) er usikre på, om de har de nødvendige ressourcer. Kun 9,9% vurderer, at de slet ikke mangler noget, og 4% har ikke besvaret spørgsmålet.

Samlet set peger resultaterne på, at leverandørsamarbejdet spiller en afgørende rolle for mange virksomheder – men at der også findes en betydelig gruppe, som enten er i tvivl eller aktivt på udkig efter ekstra støtte.





Konklusion

Vores undersøgelse blandt it-ansvarlige viser, at infrastruktur er et område præget af både tilfredshed med status quo og tydelige ønsker om forandring. Mange virksomheder er allerede godt i gang med cloud, sikkerhed og compliance, mens andre afventer eller oplever udfordringer med legacy og kompetencer.



Centrale indsigter: Hybride løsninger og sikkerhed driver beslutningerne

Cloud og hybrid er en prioritet

1 ud af 3 ønsker en hybridløsning mellem cloud og datacenter, mens næsten 1 ud af 4 vil flytte mere i skyen. Samtidig angiver mange cloudmigrering, nye platforme og bedre kompetencer som vigtige fremtidige fokusområder.

Sikkerhed og compliance gør mest ondt

IT-sikkerhed er den klart største driver (68%), tæt fulgt af compliance og regulering. Over halvdelen arbejder allerede med moderne sikkerhedsmodeller som Zero Trust, og næsten lige så mange tilpasser løbende infrastrukturen til nye krav som NIS2 og GDPR.

Kompetencer og ressourcer er tilgængelige

Flertallet oplever ikke akutte problemer, men hver femte

benytter allerede eksterne leverandører, og flere forventer at få behov for ekstra kompetencer fremover. Leverandør-samarbejdet spiller dermed en central rolle.

Stabil drift er vigtigt

Driftsstabiliteten er generelt høj – over 90% oplever sjældent eller aldrig performance-problemer, og næsten alle vurderer opetid og 24/7-beredskab som forretningsskritisk.

Legacy-udfordringer forsvinder

Knap halvdelen er helt fri for legacy-problemer, men omkring hver fjerde peger på ERP-systemer, forældet hardware eller gamle operativsystemer som barrierer for modernisering.

Datacentre er gode nok

De fleste er tilfredse med deres nuværende kapacitet, men en mindre gruppe overvejer nyt datacenter eller et skifte væk fra deres nuværende løsning.

Geopolitik puster til usikkerhed

Den geopolitiske situation skaber usikkerhed – 4 ud af 10 er bekymrede – men de fleste har endnu ikke ændret strategi som følge heraf.

Mindre investeringer spiller lille rolle

Økonomiske argumenter (Capex vs. Opex) spiller kun en mindre rolle i beslutninger om cloud. Tilsvarende er SPOC-løsninger og konsolidering af leverandører kun højt prioriteret hos en mindre gruppe.

Samlet vurdering

Virksomhederne ser i stigende grad IT-infrastruktur som en strategisk forudsætning. Der er et stærkt og bredt forankret fokus på **sikkerhed, compliance og driftssikkerhed**, mens **cloud, modernisering og kompetenceudvikling** gradvist vinder mere terræn. Udfordringer med **legacy og ressourcer** findes stadig, men håndteres i høj grad gennem **strategiske leverandørsamarbejder** frem for interne oprustninger.



Om os

Vi er lige så ambitiøse om jeres it, som I er om jeres forretning. Derfor insisterer vi på en ærlig snak nu – over en dårlig løsning senere. Faktisk kan vi slet ikke lade være. For it-løsninger, der ikke virker, er ikke løsninger.

Forretningskritisk it er komplekst. Netop derfor gør vi os umage for, at samarbejdet med os er det modsatte. Vi er specialister i it-infrastruktur lavet til virkeligheden - uanset om den infrastruktur står bedst i et dansk datacenter eller en global cloud. Eller i en kombination. For uanset hvor infrastrukturen står, så er vi der, når det kører. Men endnu vigtigere, når det ikke gør.

Vi er 250 specialister fordelt i hele landet. Og vi hjælper danske virksomheder med at designe, bygge og drive de digitale platforme, der driver deres forretning.

Kontaktinformation

kontakt@unit-it.dk
+45 88 333 333

Har du en infrastruktur-udfordring, som det er værd at vende med en ekspert? Ekspertene har vi mange af, så ræk endelig ud for at få en uforpligtende snak om hvordan I med fordel kan transformere og skalere jeres forretnings vigtigste platforme.

Unit IT A/S. Strandvejen 7, 5500 Middelfart. CVR-nr. 15660945