



SQL Driftsservices og add-ons

Gør-det-selv eller lad os gøre det for dig. Din SQL installation er i gode hænder hos os. Hvad enten du er en virksomhed uden egne SQL folk eller gerne vil have vores specialister med på sidelinjen. Det er op til dig, hvor meget du selv tager dig af. Resten klarer vi.

Oversigt over Unit IT's driftsservices samt mulige add-ons

Bronze Sølv Guld

Services

Kontinuerlig performance overvågning

Specielt optimeret til Microsoft SQL Servere, det sikrer at vi altid har et dybdegående kendskab til netop Jeres SQL miljø, skulle der opstå performanceproblemer, kan vi hurtigt v.h.a. trending se hvor skoen trykker.



Kontinuerlig performance forbedringer

Unit IT foreslår løbende forbedringer der relaterer sig til SQL Serverens generelle performance, herunder manglende Index, Statistik m.v.



Aktiv respons på alarmer

UNIT IT's teknikere kontakter jer indenfor 4 timer (8-16 alle hverdage) hvis der opstår en alarm. Definition på alarmer: Disk full, log full, backup fejlet, jobs fejlet m.v.



Kontinuerlig indsamling af SQL health relaterede data

Alle driftsservices benytter vores eget værktøj "SQL Autotune". SQL Autotune henter dagligt data fra SQL Serveren herunder information om manglende indexes, IO, CPU forbrug m.v. Dette sikrer, at vi har alle de relevante data, også selvom serveren har været genstartet. Disse data benyttes af Unit IT's teknikere i forbindelse med performance tuning og fejlsøgning.



Automatisk daglig changetracking

Hvorfor er vores system blevet langsomt – er der f.eks. fjernet et index, er der ændret i databasestrukturen etc. med Unit IT's automatiske changetracking kan man vha. et enkelt klik se forskellen på SQL serveren nu og eks. i går, både på windows, SQL Server og helt ned på tabel niveau.



Aktivitetstracking

Få en oversigt over, hvilke brugere, der benytter hvilke databaser, samt hvor meget de enkelte databaser belaster systemet.



Gennemgang af logs

Unit IT's teknikere sørger for at gennemgå jeres SQL Servers logs herunder:

- SQL Server logs
- Windows Server logs
- SQL relaterede backup logs



Driftsstatus

I modtager en rapport med serverens driftsstatus, rapporten indeholder bla.:

- Opsummering af performancetilstand
- Forslag til performanceforbedringer herunder indexes, statistic, settings m.v.
- Status på databasernes sundhedstilstand (Integrity check)
- Status på jobs og alarmer siden sidst
- Kontrol og anbefalinger vedr. SQL relaterede opdateringer og patches



fortsættes ...



SQL Driftsservices og add-ons

Bronze Sølv Guld

Gratis besøg af it-Arkitekt for dialog om jeres SQL installation

SQL workshop, med fokus på "what's new" i SQL versioner, editions m.v. og hvordan disse kan bringes i brug hos netop jer. Desuden dialog om, hvilke større ting der sker hos jer, der har relation til SQL drift, eks. ny version af forretningssystemer, ny hardware m.v.



Løbende support

1 times gratis support pr. måned (kl. 8-16 alle hverdage).



Optioner

Adgang til realtime opdateret performance dashboard

I får selv adgang til et realtime opdateret dashboard, hvor der er adgang til performance info + trendrapporter.

Automatisk daglig changetracking

Hvorfor er vores system blevet langsomt? Er der f.eks. fjernet et index, er der ændret i databasestrukturen etc. Med Unit IT's automatiske changetracking kan man ved hjælp af et enkelt klik se forskellen på SQL Serveren nu og eks. i går, både på Windows, SQL Server og helt ned på tabel niveau.

NAV SQL Care - AX SQL Care - BI SQL Care

I tæt samarbejde med jer fastsætter vores SQL team op til 10 prober, der måler tider på SQL specifikke opgaver. Hvis en opgave tager længere tid end den fastsatte, kontakter Unit IT jer, for at genskabe den ønskede performance. Vi laver månedlig en specifik statusrapport til jeres NAV/AX/BI leverandør, der eks. lister anbefalede indexes, der bør implementeres. Desuden sikres, at SQL Serveren lever op til de af Microsoft og Unit IT anbefalede opsætninger.

Forudsætning for aftale om drift

Unit IT's konsulenter skal have remote adgang til kundens netværk, samt eget login med administrator rettigheder til de aktuelle maskiner. Kunden varetager selv driften af selve Windows og hardware installationen herunder patchning m.v.

